



Postup při řešení havárií, poruch a drobných oprav

(Informace pro domy ve správě SBD Poruba)

Níže uvedený postup je vhodné upravit dle místních podmínek.

Samosprávou v domě (dále jen samospráva) se rozumí zvolení zástupci domu, např. v domě ve vlastnictví družstva to jsou výbor nebo jednatel samosprávy, ve společenství vlastníků to jsou výbor nebo pověřený vlastník.

Havárie

K odstranění stavů, při nichž je ohrožen život, zdraví nebo majetek, je třeba povolat havarijní služby.

Pro odstranění havárií plynu, vody, elektřiny a výtahů v domě má každý dům vybránu firmu zajišťující smluvně celoroční nepřetržitou havarijní službu po 24 hodin denně.

V případě požáru je třeba postupovat dle Požárního řádu.

Povolání havarijní služby či požární jednotky je oprávněna a povinna učinit každá osoba, jež zjistí havarijní stav, a to dle zjištěného stavu neprodleně.

Pokud nehrozí nebezpečí zprodlení a zjištěný stav to umožňuje, je vhodné požádat o pomoc zástupce samosprávy v domě.

Nutná následná informace. Pokud zástupce samosprávy není účasten zásahu havarijní služby je pro následný postup (úhrada zásahu havarijní služby, opatření do budoucna apod.) nezbytné v nejbližší možné době informovat samosprávu a správce domu, jímž je správa družstva.

OPRAVY

Opravy, rekonstrukce a modernizace společných částí domu, nebytových prostor a zařízení domu jsou řešeny ve spolupráci správy družstva a samosprávy, zpravidla v rámci přípravy ročního „Plánu oprav“.

Mimořádné opravy a drobné opravy v domě i bytech, jež nemají charakter, havárie jsou řešeny správou družstva na základě vyplněného tiskopisu „Žádost o opravu – žádost o provedení prací“, jenž musí být podepsán dvěma oprávněnými zástupci samosprávy.

Vyplněnou žádost je třeba podat do Ohlašovny oprav (podatelny) správy družstva. V případě nejasností je vhodné telefonická konzultace s pracovníkem Ohlašovny oprav.

POJISTNÉ UDÁLOSTI

Pojistnou událost je třeba ohlásit pověřenému pracovníkovi správy družstva a řešit v součinnosti s ním.

ZVEŘEJNĚNÍ DŮLEŽITÝCH KONTAKTŮ

Pro zajištění ochrany života, zdraví a majetku by na informační desce (nástěnce) v bytovém domě měly být:

1. Požární řád.
2. Kontakt na firmu zajišťující havarijní službu a Požární řád. Údaje by měly být výrazné a dobře čitelné. Jako vzor přikládáme informaci firmy EV Servis s. r. o., s níž má uzavřenou smlouvu o havarijní službě pro vlastní domy SBD Poruba.
3. Jména a kontakt na členy samosprávy.
4. Kontakt na pracoviště správce domu – správy SBD Poruba.
5. Upozornění a kontakt na osobu, jež má klíče od společných a technických prostor v domě pro případ akutního zpřístupnění pro řešení havárie či oprav. Dle místních podmínek je vhodné stejné upozornění (nebo odkaz na informační desku) na dveřích do tohoto prostoru. Jinou možností je umístění zasklené krabičky, v níž jsou tyto klíče u dveří do tohoto prostoru, s výrazným popisem účelu použití vč. nakládání s klíči po jejich použití.